



KWARTAAL MAGAZINE

Q1

TRISTAR®

- 01** **Voorwoord**
Pag. 3-4
- 02** **TriStar en het coronavirus**
Pag. 5-6
- 03** **Support Page**
Pag. 7-8
- 04** **Jaarverslag 2019 staat online**
Pag. 9-10
- 05** **Spreekkamers**
Pag. 11-12
- 06** **Vacatures**
Pag. 13-14
- 07** **Quit-Now**
Pag. 15-16
- 08** **Jochems Racing**
Pag. 17-18
- 09** **Product in action: Bevri Wheels**
Pag. 19-20
- 10** **Onze Missie: Zuiver en betrokken**
Pag. 21-22

COLOFON

Dit is een uitgave van ©2020 TriStar Industries Nederland B.V.

Concept: TriStar Design Lab
Tekst: Marjo Peppelaar
Vormgeving: Ronny Gomis

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

CLEAN MATTERS.

BESTE LEZER

Dit is het eerste kwartaalmagazine van 2020. En wie had aan het begin van 2020 kunnen bedenken dat dit misschien wel het bizarste kwartaal in onze geschiedenis zou worden?

Het coronavirus heeft ons allemaal gedwongen tot vergaande aanpassingen. Bij TriStar hebben we met zijn allen keihard gewerkt om aan de enorme vraag te kunnen voldoen. Ik ben echt heel erg trots op het grote aanpassingsvermogen van ons team en de enorme inzet die onze collega's nu al weken tonen om alles op tijd af te krijgen. Tegelijkertijd gaat mijn hart uit naar al die ondernemers en mensen die door de quarantainemaatregelen in problemen zijn geraakt. Weet dat we aan jullie denken en alles doen om jullie te steunen. Samen komen we hier doorheen!

Ik wens u veel leesplezier toe met dit kwartaalmagazine Q1 van TriStar Group. En ik hoop u allemaal in Q2 weer in goede gezondheid te mogen begroeten!

Enthousiaste groet,

Paul van den Berg,
CEO TriStar Group

TRISTAR EN HET CORONAVIRUS

SAMEN STAAN WE STERK!

Het eerste kwartaal van 2020 gaat de geschiedenisboeken in als de periode dat het coronavirus de wereld in zijn greep kreeg. Ook voor TriStar Group heeft de uitbraak van de pandemie ingrijpende gevolgen.

Hygiëne en desinfectie spelen een belangrijk rol bij het beperken van de verspreiding van het virus. De vraag naar onze desinfectanten en andere reinigingsproducten is dan ook enorm toegenomen. Onze productie draait al wekenlang op volle toeren om aan de grote vraag te kunnen voldoen. Klanten doen ook een beroep op onze expertise op het gebied van hygiëne en desinfectie. Veel bedrijven hebben bijvoorbeeld de handenwasinstructie van TriStar overgenomen. En onze relaties doen, nóg meer dan anders, een beroep op onze adviezen bij alle reinigingsvraagstukken.

Het coronavirus heeft wel consequenties voor de organisatie binnen TriStar. Al onze medewerkers zetten zich onverminderd in voor onze klanten, maar een deel van hen werkt nu vanuit huis. Daarom hebben wij besloten dat wij niet meer telefonisch, maar alleen nog via onze nieuwe Support Page bereikbaar zijn.

Een tweede gevolg van de crisis dat sommige grondstoffen steeds moeilijker verkrijgbaar zijn. Dat betekent dat ook onze levertijdens soms onder druk komen te staan. Wij vragen uw begrip hiervoor.

Het verloop van de coronacrisis en alle maatregelen die daaruit voortkomen zijn op dit moment nog onduidelijk. Zeker is dat wij onze klanten zo actief mogelijk bij blijven staan in de strijd tegen corona. Clean Matters. geldt nu meer dan ooit. Samen staan we sterk.



CLEAN MATTERS.

NIEUW: SUPPORT.TRISTARGROUP.ORG

7 DAGEN PER WEEK, BINNEN 10 MINUTEN REACTIE!

Bijzondere omstandigheden inspireren tot bijzondere maatregelen. Vanwege de coronacrisis hebben wij besloten dat u alleen nog contact met ons op kunt nemen via onze nieuwe Support Page. Telefonisch is TriStar niet meer bereikbaar.

Daar hebben we wel een unieke garantie aan gekoppeld. Stuurt u ons een bericht via de Support Page? Dan kunt u binnen 10 minuten rekenen op een reactie vanuit TriStar. En dat 7 dagen in de week, van 07.00 uur 's ochtends tot 10.00 uur 's avonds.

Wij hechten enorm veel waarde aan het persoonlijk contact met onze klanten. Deze manier van werken biedt ons de mogelijkheid om efficiënt en adequaat te reageren op alle vragen en contactverzoeken. Zo kunnen we onze klanten ook nu optimaal blijven ondersteunen met onze reinigingsproducten en adviezen.

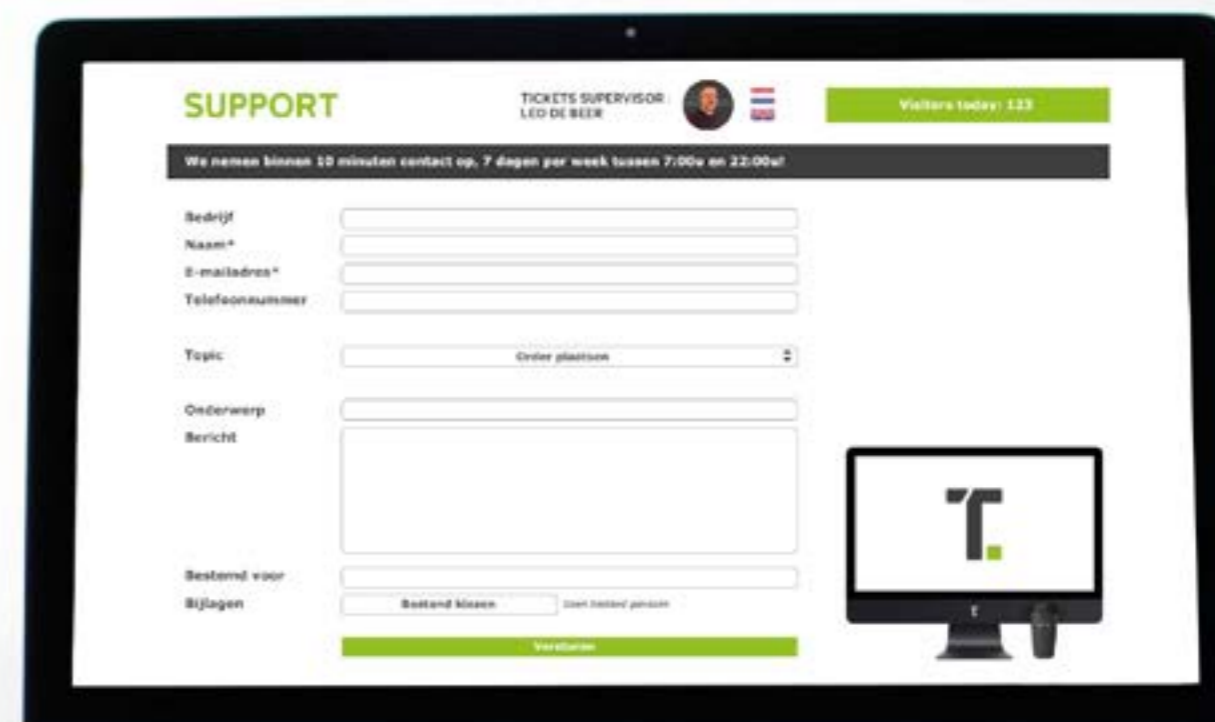
QUICK RESPONSE NODIG?

Wij zijn er voor U!

7 dagen per week, van 07:00 uur tot 22:00 uur. (CET)

Wij reageren binnen 10 minuten!

[SUPPORT.TRISTARGROUP.ORG](https://support.tristargroup.org)



JAARVERSLAG 2019 STAAT ONLINE

DE KERNCIJFERS EN HOOGTEPUNTEN

2019 was een fantastisch jaar voor TriStar Group. Daarvan getuigen niet alleen de kerncijfers. Veel meer daarover kunt u lezen in ons jaarverslag 2019. Daarin vindt u de kerncijfers en enkele hoogtepunten van 2019 op een rijtje.

Onze nieuwe missie 'Zuiver & betrokken' vormt de rode draad door het jaarverslag. Aan de hand van onze kerncompetenties (Waar zijn we goed in?), merkbeloften (Wat hebben we te bieden) en cultuurwaarden (Wie willen we zijn?) leest u wat het jaar 2019 voor TriStar heeft betekend.

Benieuwd naar het jaarverslag 2019 van TriStar Group? [Klik hier](#)



BEZOEK AMSTERDAM, VALENCIA OF SHANGHAI

VERGADEREN IN STIJL

Bij TriStar zijn wij ook nu heel hard aan het werk. Maar dat doen we wel in een steeds mooiere omgeving! Onze spreekkamers ondergaan een metamorfose.

Amsterdam is inmiddels klaar en binnenkort kunnen we binnen ons bedrijfspand ook op reis naar Shanghai en Valencia. Op dit moment ontvangen wij vrijwel geen bezoekers, maar zodra de quarantainemaatregelen voorbij zijn verwelkomen wij u graag in een van onze mooie nieuwe spreekkamers.



VACATURES BIJ TRISTAR GROUP

TRISTAR GROUP GROEIT!

TriStar produceert en ontwikkelt reinigingsconcepten voor industriële toepassingen. Naast ons uitgebreide assortiment eigen producten ontwikkelen we ook producten onder private label voor onze (internationale) klanten.

Je collega's bij TriStar zijn stuk voor stuk gedreven professionals die voor honderd procent achter onze missie staan: zuiver & betrokken.

Benieuwd naar TriStar? Op onze website tristargroup.org krijg je een goed beeld van waar TriStar voor staat!

Een overzicht van de actuele vacatures en informatie over werken bij TriStar Group vind je op jobs.tristargroup.org.

Wij zijn benieuwd naar je reactie! Mail je sollicitatie met motivatie en cv naar:

career@tristargroup.org

Op dit moment hebben we bij TriStar Group vijf vacatures.

Medewerker research & development (ft)

Word jij de Willie Wortel van TriStar?

Medewerker callcenter outbound (ft)

Word jij de stem van TriStar?

Medewerker productie en logistiek (ft)

Ga jij ons helpen groeien?

Coach Talent Support (ft)

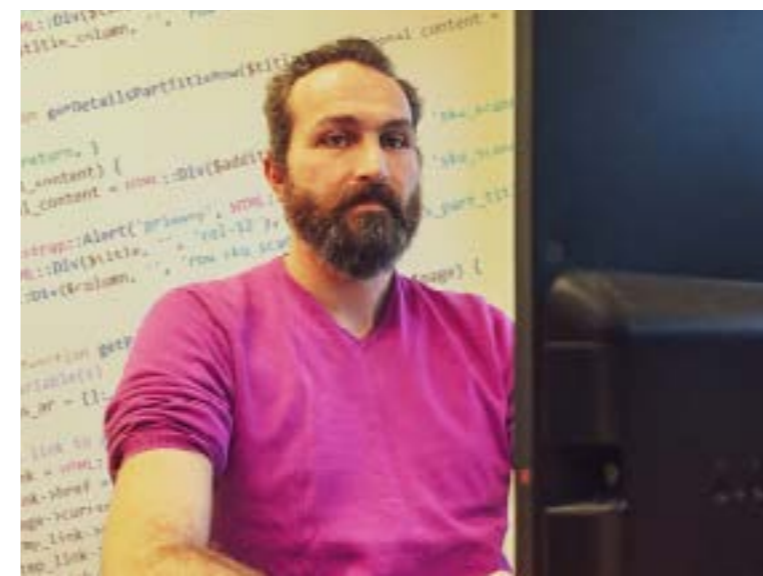
Laat jij onze talenten bloeien?

Webdeveloper (ft)

Ga jij ons helpen om voorop te blijven lopen?

DTP-stagiair (ft)

Ga jij onze wereld nóg mooier maken?



ZESTIEN COLLEGA'S DOEN MEE AAN QUIT-NOW

182,5 DAGEN NIET ROKEN EN GEEN ALCOHOL.

Na het grote succes van de 182,5 Day Challenge in 2019 is in het eerste kwartaal van 2020 een groep van zestien medewerkers van TriStar onder het motto Quit-Now dezelfde uitdaging aangegaan: een half jaar niet roken en geen alcohol.

Inmiddels zijn de 'quitters' allemaal de driemaandengrens gepasseerd en dus over de helft. Een prachtige prestatie waar ze best trots op mogen zijn.

Met deze challenge wil TriStar medewerkers inspireren en stimuleren op weg naar een gezonde levensstijl. We hopen dat het enthousiasme van onze medewerkers ook andere bedrijven stimuleert om op een vergelijkbare manier aandacht te besteden aan de gezondheid van hun medewerkers.

Mensen die op hun gezondheid letten zijn niet alleen productiever en minder vaak ziek, maar ze zitten gewoon ook beter in hun vel. Natuurlijk zijn al onze medewerkers vrij in hun keuze hoe ze willen investeren in hun gezondheid. Maar dat Quit-Now zoveel mensen inspireert, geeft ons veel voldoening!

NO EXCUSES...

QUIT NOW.



VIDEO: RALLYTEAM JOCHEMS RACING

ALLES DRAAIT OM SNELHEID!

TriStar is sponsor van rallyteam Jochems Racing, dat bestaat uit pilot Dennis Jochems en navigator Frank-Willem Jochems. Dennis Jochems: "TriStar past bij ons. Wij gaan voor snelheid, maar TriStar ook!" Team Jochems rijdt in een BMW 130i.

Dennis Jochems (24) begon toen hij 7 jaar oud was met karten in het kartcentrum in Roosendaal. Jaren later koos hij voor de rallysport. "Wij rijden ongeveer 6 rally's

per jaar, in Nederland en in het buitenland. Afgelopen drie jaar hebben we de GTC Rally (Nacht van Achtmaal) mogen winnen. Heel mooi als dat voor je thuispubliek gebeurt."

Bekijk de video en maak kennis met TriStar-team Jochems Racing.

BEKIJK DE VIDEO HIER:

<https://youtu.be/LOmwHVMJVs0>



PRODUCT IN ACTION: METAL DEGREASER HD

HOE GEBRUIKT BEVRI WHEELS ONS PRODUCT?

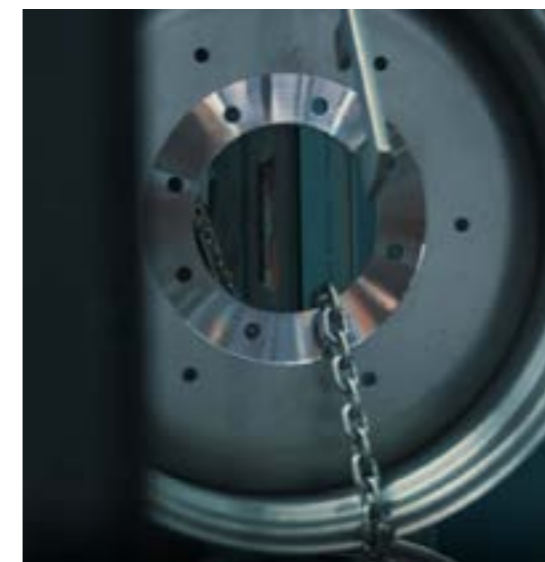
Regelmatig tonen wij op onze website onze 'products in action'. Ditmaal is dat de TriStar Metal Degreaser HD, in actie bij Bevri Wheels in Zeewolde.

Bevri Wheels ontwikkelt, produceert, repareert en reviseert velgen, onder meer voor veeleisende toepassingen in de industrie, akkerbouw en transport. Een locatie bij uitstek om TriStar Metal Degreaser in actie te laten zien. "Ideaal om nieuwe wielen te

ontvetten voor het stralen. Zorgt voor een optimale hechting bij het poedercoaten", is de mening van Bevri Wheels over dit product van TriStar.

BEKIJK DE VIDEO HIER:

<https://files.modulem.space/public/vid/products-in-action/11/Degreaser-HD.mp4>



TRISTAR STAAT VOOR: ZUIVER & BETROKKEN

DE NIEUWE MISSIE VAN TRISTAR GROUP.

'Zuiver & betrokken': dat is de nieuwe missie van TriStar Group. Die twee woorden omschrijven precies waar TriStar voor staat.

TriStar Group is veel meer dan een leverancier van kwalitatief hoogstaande reinigingsproducten. Als partner in industriële reinigingsprocessen brengt TriStar Group voor haar klanten expertise in. TriStar denkt mee en adviseert.

- Schoon
- Open en eerlijk, met het hart op de tong
- Behandel een ander zoals je zelf ook behandeld wil worden
- Betrokken bij de klant, bij de medewerkers, maar ook bij de wereld.

Binnen TriStar Group is veel expertise verzameld over reinigingsprocessen en dankzij de vaak jarenlange relaties met klanten ook over branche- en zelfs bedrijfsspecifieke toepassingen. Daarbij kan TriStar voor maatwerkoplossingen altijd terugvallen op de deskundigheid van het eigen R&D lab.

MISSIE, KERNCOMPETENTIES, CULTUURWAARDEN MATTERS.

ONZE KERNCOMPETENTIES

HIER ZIJN WE GOED IN:

- Productie
- Productontwikkeling
- Betrokkenheid



MERKBELOFTEN

DIT HEBBEN WE TE BIEDEN:

- Betrokkenheid
- Deskundigheid
- Keuze: veel producten en meer dan 2.500 recepturen



CULTUURWAARDEN

DIT ZIJN WIJ:

- Betrokken bij de klant
- Betrokken bij elkaar
- Trots op TriStar
- Zuiver



[SUPPORT.TRISTARGROUP.ORG](https://support.tristargroup.org)

TRISTAR®



CLEAN MATTERS.

The Netherlands
TriStar Industries Nederland B.V.

Ettenseweg 34 - 38
4706 PB ROOSENDAAL
info@tristargroup.org
+31 885880100

United Kingdom
TriStar Cleaning Products UK Ltd.

Unit 3 Ripley Close
Normanton WAKEFIELD WF6 1TB
info@tristargroup.uk
+44 1924856390

Spain
TriStar Cleaning Products ES Srl.

VALENCIA
info@tristargroup.es